

# Camptoo

## Generelle Vilkår og Betingelser

### Version 1.4

Udgivet den 15. Februar, 2022

#### Artikel 1. Definitioner

- 1.1. I disse brugsbetingelser bruges følgende udtryk med følgende betydninger, medmindre andet udtrykkeligt er angivet, eller konteksten angiver andet:
- a. Camptoo: Camptoo ApS, Adelgade 138, 4720 Præstø, Danmark (CVR-nummer: 37237841)
  - b. Hjemmeside: alle Hjemmesider, der er registreret af Camptoo ApS eller andre enheder i Camptoo-gruppen, inklusive men ikke begrænset til camptoo.com, camptoo.co.uk, camptoo.com.au, camptoo.be, camptoo.fi, camptoo.nl, camptoo.pl, camptoo.dk, camptoo.se;
  - c. Bruger: den fysiske person, der ikke handler i forretningsmæssige eller professionelle formål, som har registreret sig på hjemmesiden for at bruge de tjenester, som Camptoo tilbyder via Hjemmesiden eller Appen;
  - d. Bookingprocedure: proceduren for indgåelse af en Lejeaftale som beskrevet på Hjemmesiden;
  - e. Lejer: brugeren, der ønsker at leje eller lejer et Campingkøretøj fra Ejeren via Hjemmesiden;
  - f. Ejer: brugeren, der ønsker at udleje eller udlejer sit Campingkøretøj til Lejer via Hjemmesiden, på hvis vegne Camptoo handler ved oprettelse af Lejeaftalen;
  - g. Lejeaftale: Lejeaftalen indgået mellem Ejer og Lejer formidlet af Camptoo, hvortil Camptoos Lejevilkår og Betingelser gælder, hvor Lejeren lejer et Camping Køretøj fra Ejeren i en aftalt periode mod betaling af Lejepris, hvor Camptoo i dens kapacitet som kommerciel agent udelukkende handler for kontoen og på Ejerenes vegne;
  - h. Lejeperiode: den fulde lejeperiode som tilladt i Lejeaftalen;
  - i. Lejepris: den aftalte lejepris for brug af autocamperen eller campingvognen i Lejeperioden, inklusive servicegebyrer og bookinggebyrer, men eksklusive valgfrit ekstraudstyr som egenisikoforsikring, rejseforsikring eller afbestillingsforsikring;
  - j. Campingkøretøj: den autocamper, campervan, campingvogn, teltvogn eller lignende produkt, som Ejer udbyder til leje via Hjemmesiden, og som Lejer lejer af Ejer.
  - k. Lejevilkår og Betingelser: Lejevilkår og Betingelser, som Camptoo har gjort tilgængelige på sin Hjemmeside, og som gælder for Lejeaftalen indgået mellem Lejer og Ejer.

#### Artikel 2. General

2.1 Disse brugsbetingelser gælder for brugen af Hjemmesiden og efterfølgende retsakter og gælder mellem Camptoo og Ejeren eller mellem Camptoo og Lejer. Tjenester fra Camptoo er rettet mod at etablere en Lejeaftale mellem Ejeren og Lejeren, som lejevilkårene gælder for. Disse betingelser bør om nødvendigt læses i sammenhæng med Camptoos Generelle Vilkår og Betingelser.

2.2 Enhver afvigelse fra disse brugsbetingelser er kun gyldige, hvis det er udtrykkeligt aftalt skriftligt eller via e-mail.

2.3 Hvis en eller flere af bestemmelserne i disse brugsbetingelser er ugyldige eller bør destrueres, vil de resterende bestemmelser i disse brugsbetingelser forblive fuldt ud gældende. De ugyldige eller annullerede bestemmelser vil blive erstattet af Camptoo, idet der så vidt muligt tages hensyn til formålet og hensigten med den eller de oprindelige bestemmelser.

2.4 Hvis Camptoo ikke altid kræver nøje overholdelse af disse vilkår for brug, betyder det ikke, at disse vilkår for brug ikke gælder, eller at Camptoo ville miste retten til strengt at overholde eller håndhæve disse vilkår for brug i fremtiden - lignende eller ikke-relateret- sager.

2.5 Ved at gennemføre registreringsproceduren på Hjemmesiden eller Appen accepterer brugeren disse brugsbetingelser, som tydeligt fremgår af registreringsformularen.

#### Artikel 3. Ændringer i brugsbetingelserne

3.1. Camptoo forbeholder sig retten til ensidigt at ændre brugsbetingelserne og til at erklære de ændrede brugsbetingelser gældende for de eksisterende aftaler. Det vil dog skulle meddele ændringerne i tide og skriftligt eller via e-mail, og ændringerne træder i kraft mindst 20 dage efter meddelelsen.

#### **Artikel 4. Information på Hjemmesiden**

4.1 På Hjemmesiden tilbydes brugeren mulighed for at foretage bookinger til leje af Campingkøretøjer. Camptoo faciliterer dette.

4.2 Selvom Camptoo gør sit bedste for at give brugeren den bedste og mest fuldstændige information om indholdet af sine tjenester med tilsvarende priser og rater, kan Camptoo ikke garantere, at disse oplysninger altid er nøjagtige og fuldstændige.

4.3 Camptoo laver også nogle gange en fejl eller en tastefejl. Camptoo kan derfor ensidigt rette åbenlyse fejl eller tastefejl. Data på Hjemmesiden kan til enhver tid ændres uden forudgående varsel.

4.4 Camptoo kan ikke være bundet af åbenlyse fejl og/eller fejl på hjemmesiden.

#### **Artikel 5. Brug af personlige data**

5.1. Camptoo kan holde styr på data fra brugere af Hjemmesiden, såsom surfing og klikkeadfærd på Hjemmesiden. Camptoo holder også styr på de oplysninger, som brugeren bevidst efterlader på Hjemmesiden. Du kan læse mere om opbevaring og brug af persondata i vores privatlivspolitik, se [www.camptoo.dk/voorwaarden/privacybeleid](http://www.camptoo.dk/voorwaarden/privacybeleid).

#### **Artikel 6. Brug restriktioner i forbindelse med immaterielle rettigheder**

6.1. Hjemmesiden indeholder mange elementer, som Camptoo og tredjeparters intellektuelle ejendomsrettigheder hviler på. Eksempler er film, tegninger, fotos, tekster og grafisk design af internetsider. Derudover giver hjemmesiden adgang til databaser, der er kompileret til en betydelig pris. For at beskytte dets og tredjeparters interesser gælder følgende brugsbegrænsninger ved brug af Hjemmesiden:

- a. Informationen på hjemmesiden må under ingen omstændigheder gengives eller kopieres uden udtrykkelig, skriftlig og forudgående tilladelse.
- b. Brugeren vil ikke sprede oplysninger ved hjælp af Hjemmesiden, der:
  - overtræder national eller international lovgivning;
  - er i strid med moral eller handlingsånd og adfærdsregler, der gælder på internettet;
  - krænke tredjeparters rettigheder. Det er udtrykkeligt ikke tilladt at placere billeder og/eller tekster på hjemmesiden, hvis immaterielle rettigheder tilhører en tredjepart, og denne tredjepart ikke har givet tilladelse til at placere billederne og/eller teksterne;
  - kan påvirke eller hindre andres brug af internettet;
  - kan forårsage skade på eller være stødende eller diskriminerende over for andre;
  - er af pornografisk karakter;
  - er af kommerciel karakter. Det er udtrykkeligt ikke tilladt at placere et link til en anden hjemmeside på Hjemmesiden.

#### **Artikel 7. Låneregler**

7.1. Det er ikke tilladt at bruge Hjemmesiden på en måde, der kan hindre andre internetbrugere eller på anden måde påvirke Hjemmesidens funktion, de oplysninger, der præsenteres på den eller den underliggende software.

7.2 Ejeren har ikke tilladelse til at indgå i en transaktion med en Lejer, som denne har været i kontakt med via Hjemmesiden uden at lade den behandles helt via Camptoo Hjemmesiden, herunder alle betalingstransaktioner. Hvis en Lejeperiode mellem en Lejer og Ejer etableres uden for Camptoo, er Camptoo berettiget til at opkræve en bøde på 30% af Lejeprisen til Ejeren, for at kompensere for Camptoos tabte indtægt på denne og fremtidige bookinger af denne Lejer. Hvis en lejeperiode er aflyst (før eller efter (forud)betalingen), og det kan konkluderes af kontakten mellem Lejer og Ejer, at der har været en intention fra Ejers side om at leje ud udenom Camptoo, er Camptoo berettiget til at opkræve betaling for dette gebyr, uden at skulle bevise, om lejeperioden faktisk har fundet sted. Eksempler på hensigter er at henvise Lejere til (en søgeterm, der fører til) en ekstern hjemmeside, bookingplatform eller side på sociale medier, antydning af en billigere pris, hvis de reserveres uden for Camptoo, eller kommunikere et telefonnummer før (forud)betaling.

7.3 Lejer har ikke tilladelse til at indgå en transaktion med en Ejer, som denne har været i kontakt med via Hjemmesiden uden at lade den behandles helt via Camptoo Hjemmesiden, herunder alle betalingstransaktioner. Hvis en lejeperiode mellem en Lejer og Ejer etableres uden for Camptoo, er

Camptoo berettiget til at opkræve et gebyr på 30% af bookingens samlede Lejepris til Lejer for at kompensere for Camptoos tabte indtægt på denne booking. Hvis en lejeperiode er blevet aflyst (før eller efter (forud)betalingen), og det af kontakten mellem Lejer og Ejer kan konkluderes, at der var en intention fra Lejer om at leje uden for Camptoo, er Camptoo berettiget til at opkræve dette gebyr, uden at skulle bevise, om lejeperioden faktisk har fundet sted. Eksempler på hensigter er at spørge Ejere, om de kan booke uden for Hjemmesiden eller betale kontant.

#### **Artikel 8. Links til tredjepartswebsteder**

8.1. Hjemmesiden indeholder hyperlinks til sider uden for Hjemmesiden. Dette kan være underlagt andre betingelser angivet på disse sider. Camptoo er ikke ansvarlig for indholdet af sådanne sider.

#### **Artikel 9. Ejerregistrering**

- 9.1 Ejeren registreres, så snart alle ønskede oplysninger er givet, og følgende betingelser er opfyldt:
- a. Ejeren er mindst 18 år gammel; og
  - b. Ejeren er i besiddelse af et fuldt og gyldigt pas eller et fuldt og gyldigt EU ID-certifikat; og
  - c. Ejeren er ikke blevet udelukket eller afvist af nogen forsikringsgiver for dårlig opførsel i de sidste 8 år, eller der er blevet stillet yderligere krav af disse grunde (for eksempel højere præmie, højere selvrisiko og/eller begrænsning af dækningen).
- 9.2 Efter at registreringen er gennemført, vil Ejeren af Camptoo modtage en bekræftelses-e-mail på registreringen.
- 9.3 Ejeren er ansvarlig for, at han/hun stadig opfylder ovenstående betingelser ved enhver brug af Hjemmesiden.
- 9.4 Derudover har Camptoo, som en del af registreringsprocessen, ret til at kontrollere Ejeren for personlig identitet, kreditværdighed, kriminel historie og forsikringshistorik. Baseret på disse indsigter kan Ejeren afvises. Camptoo kan nægte Ejeren registreringen uden grund og helt udelukke deltagelse.
- 9.5 Ejeren har ikke tilladelse til at oprette flere konti på hjemmesiden.
- 9.6 Ejeren er altid ansvarlig for sin konto på Hjemmesiden og sine loginoplysninger. Ejeren skal holde sine loginoplysninger omhyggeligt for sig selv og under ingen omstændigheder videregive disse loginoplysninger til tredjemand.

#### **Artikel 10. Lejer registrering**

- 10.1 Lejer er registreret, så snart alle ønskede oplysninger er afgivet og følgende betingelser er opfyldt:
- a. Lejeren er mindst 23 år gammel; og
  - b. Lejer er i besiddelse af et fuldt og gyldigt kørekort, ledsaget af et internationalt kørekort, hvor det er nødvendigt; og
  - c. Lejeren er ikke blevet udelukket eller afvist af nogen forsikringsgiver for dårlig opførsel i de seneste 8 år, eller der er stillet yderligere krav af disse grunde (for eksempel højere præmie, højere selvrisiko og/eller begrænsning af dækningen).
- 10.2 Efter at registreringen er gennemført, modtager Lejeren af Camptoo en bekræftelses-e-mail på registreringen.
- 10.3 Lejer er ansvarlig for, at han stadig opfylder ovenstående betingelser ved enhver brug af Hjemmesiden.
- 10.4 Lejer må ikke oprette flere konti på hjemmesiden.
- 10.5 Som en del af registreringsprocessen har Camptoo ret til at kontrollere Lejer for personlig identitet, kreditværdighed, kriminel historie. Lejer kan afvises på baggrund af disse indsigter. Camptoo kan nægte Lejers registrering uden grund og nægte deltagelse fuldstændigt.

#### **Artikel 11. Camptoos position**

- 11.1 Camptoo er aldrig ansvarlig for tekster og/eller billeder og/eller billeder inkluderet i tilbuddet, som kommer fra Ejeren. Såfremt beskrivelsen af autocamperen eller campingvognen i Ejeren tilbud ikke svarer til de Campingkøretøj, som Ejeren faktisk udlejer, hæfter Camptoo ikke for dette, og Lejer skal rette henvendelse til Ejeren. Hvis Lejer ønsker at være sikker på, at oplysninger om et Campingkøretøj er korrekte og fuldstændige, skal Lejer kontakte den relevante Ejer via Hjemmesiden.
- 11.2 Autocamperne og campingvognene udbydes til leje af Ejere og ikke af Camptoo. Camptoo ejer ikke de autocampere eller campingvogne, der tilbydes til leje på Hjemmesiden. Camptoo er ikke

kontraherende part i Lejeaftalen mellem Lejer og Ejer. Ved realiseringen af denne Lejeaftale optræder Camptoo i sin egenskab som kommerciel agent, udelukkende for og på vegne af Ejeren.

11.3 Camptoo er på ingen måde ansvarlig for brugeren opførsel, udtryk, information, mv.

11.4 Såfremt Ejer eller Lejer, ikke fuldt ud eller rettidigt opfylder sine forpligtelser i henhold til Lejeaftalen, er dette en sag mellem den pågældende Lejer og den pågældende Ejer, og Camptoo kan ikke drages til ansvar herfor.

11.5 Camptoo kan efter anmodning fra Lejer eller Ejer mægle i en konflikt mellem Lejer og Ejer. Dette betyder ikke, at Camptoo på nogen måde kan holdes ansvarlig for Lejers eller Ejers handlinger og/eller undladelser. I modsætning til Lejeaftalens indgåelse indtager Camptoo en neutral stilling i denne konfliktmægling, som har til formål at varetage både Ejers og Lejers interesser.

## **Artikel 12. Placering af en anmeldelse**

12.1 En anmeldelse repræsenterer en oplevelse af brugeren om en transaktion mellem denne bruger og en anden bruger.

12.2 Brugeren er berettiget til at foretage en vurdering efter lejeperiodens udløb. Denne anmeldelse:

- vil relatere til den relevante transaktion, der fandt sted mellem en Ejer og Lejer;
- vil blive udfyldt i retfærdighed og bør ikke indeholde verbale eller stødende ord;
- indeholder ingen privatlivsfølsomme oplysninger (såsom adresseoplysninger, e-mailadresse og telefonnummer osv.);
- indeholder ikke kommercielle meddelelser (såsom henvisning til hjemmesider).

12.3 I tilfælde af klart ulovlige anmeldelser og/eller hvis en anmeldelse overtræder en af ovenstående regler, er Camptoo berettiget til at fjerne anmeldelsen. Brugeren kan også kontakte kundeservice for dette via [www.camptoo.dk/kontakt](http://www.camptoo.dk/kontakt).

## **Artikel 13. Ansvar og begrænsning**

13.1 Camptoo har ret til at kræve overholdelse af disse betingelser (og med specifikke bestemmelser i hver lejeaftale), hvis brugeren ikke overholder disse betingelser. Camptoo vil vedligeholde og drive Hjemmesiden, men kan ikke påtage sig ansvar, hvis Hjemmesiden (eller en del heraf) er utilgængelig i nogen tid.

13.2 Camptoo garanterer ikke, at Hjemmesiden altid vil fungere uden fejl eller afbrydelser, eller at Camptoos tjenester vil blive leveret uden fejl eller afbrydelser. Camptoo garanterer ikke konkrete resultater. Hjemmesiden leveres på en "som den er" og "som den er tilgængelig" basis. Camptoo påtager sig udtrykkeligt intet ansvar for, at applikationer eller funktioner ikke fungerer.

13.3 Camptoo påtager sig intet ansvar, hvis det ikke er tilgængeligt telefonisk i nogen tid.

13.4 Camptoo påtager sig intet ansvar for nøjagtigheden af oplysninger eller data, som det har modtaget fra tredjeparter.

13.5 Camptoo påtager sig intet ansvar og kan ikke holdes ansvarlig for:

- a. Oplysninger eller data placeret på Hjemmesiden af en Lejer eller en Ejer;
- b. beskadigelse, tab eller ødelæggelse af det lejede;
- c. annullering af en Lejeaftale eller fjernelse af en profil eller andre elementer fra Hjemmesiden;
- d. status for det lejede;
- e. tyveri af det lejede;
- f. konsekvenserne af annullering eller manglende overholdelse af Lejeaftalen;
- g. bøder pådraget Lejer med det lejede i lejeperioden, undtagen når dette er udtrykkeligt angivet under indsendelse af krav på Hjemmesiden.

13.6 Camptoo kan aldrig gøres ansvarlig for skader påført af brugeren, da Lejeaftalen er med en anden bruger via Hjemmesiden. Camptoo er ikke ansvarlig for skader, der er opstået som følge af og/eller relateret til brugers besøg på eller registrering på Hjemmesiden (og/eller fra manglende adgang til den) og/eller påberåbelse af oplysninger givet på Hjemmesiden. Brugen af Hjemmesiden er udelukkende på brugers egen risiko.

13.7 Camptoo er ikke ansvarlig for ændring eller tab af data resulterende fra transmission af data gennem telekommunikations faciliteter.

13.8 Camptoo påtager sig intet ansvar overfor brugeren for indirekte skader eller følgeskader, herunder (men ikke begrænset til) tab af data, tab af fortjeneste, omsætning eller mistede besparelser.

13.9 Camptoo er ikke ansvarlig for skader af nogen art som følge af forkerte og/eller ufuldstændige oplysninger afgivet af brugeren.

13.10 Hvis Camptoo er ansvarlig for enhver skade, er Camptoo's ansvar begrænset til det beløb, som brugeren har betalt til Camptoo for brugen af Hjemmesiden.

13.11 Brugerens eventuelle handlingsrettigheder og andre beføjelser uanset årsag over for Camptoo bortfalder under alle omstændigheder efter udløbet af 1 år fra det øjeblik, hvor der opstår en sag, hvor at brugeren kan bruge disse rettigheder og/eller beføjelser over for Camptoo.

#### **Artikel 14. Lejers og Ejers ansvar og skadesløsholdelse**

14.1 Brugeren skal give Camptoo de korrekte oplysninger ved tilmelding på hjemmesiden (såsom navn, adresse og alder). Disse oplysninger bør altid holdes ajourført af brugeren.

14.2 Brugeren holder Camptoo skadesløs for alle tab, skader, ansvar og omkostninger som følge af:

- a. misligholdelse eller manglende overholdelse af en bestemmelse i disse betingelser (herunder bestemmelser i en Lejeaftale og manglende betaling af et beløb); og/eller
- b. et krav fra en tredjepart om, at de oplysninger, der er lagt på Hjemmesiden, krænker den pågældende tredjeparts intellektuelle ejendomsrettigheder.

14.3 Såfremt Ejer udlejer sin autocamper eller campingvogn via Camptoo, er Ejer ansvarlig for eventuel skyldig moms af den leje indkomst, der betales til Ejer. Camptoo er kun ansvarlig for at betale den moms, der opkræves på de gebyrer, der betales til Camptoo for brugen af Hjemmesiden.

14.4 Camptoo råder Ejeren til at ansætte en skatterådgiver til at vurdere skattespørgsmålene i forbindelse med indkomst fra deltagelse på Hjemmesiden for hans personlige situation.

#### **Artikel 15. Fjernelse af registrering**

15.1 Camptoo vil øjeblikkeligt fjerne registreringen uden at være ansvarlig, hvis brugeren ikke overholder nogle af bestemmelserne i disse brugsbetingelser. Derudover afsluttes registreringen automatisk, hvis brugeren ikke består alle kontroller udført af Camptoo. Camptoo har ret til, af hensyn til fællesskabets troværdighed, til enhver tid at nægte brugeren og helt udelukke deltagelse.

15.2 Camptoo kan afvise (gen-)registrering på brugerens Hjemmeside uanset årsag.

15.3 Hvis Camptoo fjerner registreringen, forbliver dens ret til de skyldige beløb i henhold til disse brugsbetingelser gældende. Alle beløb, der tilkommer Camptoo på tidspunktet for opsigelse af registreringen, forfalder straks til betaling.

15.4 Camptoo kan overføre brugerens personlige oplysninger til en myndighed (såsom kreditregister, politi og enhver anden offentlig myndighed) i tilfælde af brud på en bestemmelse i disse brugsbetingelser.

15.5 Brugeren kan til enhver tid få fjernet sin registrering fra Hjemmesiden af Camptoo.

15.6 Camptoo behandler personoplysninger i overensstemmelse med persondataloven.

#### **Artikel 16. Force majeure**

16.1. Camptoo er ikke ansvarlig for skader, der opstår som følge af manglende opfyldelse eller fuld opfyldelse af enhver forpligtelse i henhold til disse brugsbetingelser som følge af force majeure, herunder en omstændighed, som er uden for Camptoos kontrol. Force majeure forstås at omfatte: en ikke-henførbar mangel hos engagerede tredjeparter, virusinfektion eller computerbrud fra tredjepart, tyveri, brand, midlertidig utilgængelighed eller utilstrækkelig tilgængelighed af hardware, software og/eller internet- eller andre telekommunikationsforbindelser, der er nødvendige for at levere tjenesterne, vejrpåvirkninger, regeringsforanstaltninger, strømsvigt samt enhver anden situation, som Camptoo ikke kan udøve (afgørende) kontrol over.

#### **Artikel 17. Tvister og gældende lovgivning**

17.1 Denne hjemmeside og disse vilkår for brug er udelukkende underlagt dansk lovgivning.

Alle tvister, der opstår i forbindelse med brugen af denne Hjemmeside, herunder tvister om anvendeligheden af disse brugsbetingelser, vil blive afgjort af den kompetente domstol i Danmark.

17.2 Brugeren har mulighed for inden for 1 måned efter, at Camptoo skriftligt har påberåbt sig denne artikel, at vælge den domstol, der har kompetence i henhold til loven.