

Fortrolighedspolitik

Udgivet d. 15 februar, 2022

Vi er Camptoo ApS. Vi respekterer dit privatliv, men nogle gange har vi brug for dine personlige data. I denne fortrolighedspolitik forklarer vi, hvilke data vi bruger, og hvordan vi gemmer, beskytter og behandler disse data. Denne fortrolighedspolitik gælder for vores websted www.camptoo.dk "hjemmeside(r)", vores onlineapplikation ("appen") og de tjenester, vi tilbyder ("tjenesterne"). Vi overholder EU's databeskyttelsesforordning 2016/697 ("GDPR") og relevante bestemmelser under dansk lov ("relevant lovgivning").

Er du under seksten år?

Hvis du er yngre end seksten år gammel, kan du ikke bruge vores hjemmeside, app og tjenester uden tilladelse fra dine forældre eller værge.

Personlig data

For at tilbyde vores hjemmeside, app og tjenester behandler vi personoplysninger. "personlige data" betyder enhver information vedrørende en identificeret eller identificerbar fysisk person. Denne definition, der bruges i vores fortrolighedspolitik, er ikke identisk med definitionen af personlige data som fastsat i den relevante lovgivning af hensyn til læsbarheden.

Din tilladelse

Vi kan gemme dine data på forskellige tidspunkter, for eksempel når du besøger vores hjemmeside, opretter en konto via vores hjemmeside eller app, bruger vores tjenester, eller når du kontakter os. Vi har lov til at behandle dine data, fordi du ved at besøge vores hjemmeside og tilmelde dig vores tjenester automatisk accepterer denne fortrolighedspolitik. Derudover har vi brug for dine data for at udføre aftalen mellem dig og os. Hvis du vælger ikke at dele dine data, kan vi ikke levere vores tjenester. Vi behandler ikke dine data uden dit samtykke, medmindre vi er juridisk forpligtet til det.

Hvilke data indsamler vi, og hvordan bruger vi dine data?

For at bruge vores hjemmeside, app og tjenester har vi brug for følgende personlige data:

- Dit navn
- Din alder
- Din fødselsdato
- Dit køn
- Din adresse
- Dit telefonnummer
- Din e-mailadresse
- Din IP-adresse
- Et billede, der tydeligt kan genkendes
- Dine betalingsoplysninger
- Dit kørekortnummer
- Din nationalitet

Vi kan også gemme følgende ikke-personlige data, hvis du bruger vores hjemmeside eller app:

- Din browsers type
- Det operativsystem, du bruger
- Din internetudbyder
- Din enheds mærke og type
- Dit rejsemål
- Din rejsemotivation
- Mængden af rejsende
- Rejsedatoer
- Dine køretøjsoplysninger

- Oplysninger om forsikringer du tegner via vores hjemmeside eller app
- Din profilbeskrivelse
- Dine sendte og modtagne beskeder

Login

Vi gemmer følgende data på din konto: brugernavne og krypterede adgangskoder. På denne måde behøver du ikke give os dine data igen. Vi gemmer også - for din egen bekvemmelighed - data fra tidligere ordrer.

Sociale medier

Det er muligt, at udbyderen af sociale medier sender os oplysninger (i henhold til deres politik), hvis du bruger sociale mediefunktioner på vores hjemmeside. Det kan være dit navn, profilbillede, køn, venneliste og andre oplysninger, som du har givet. Hvis du ikke ønsker, at udbyderen af sociale medier skal sende os oplysningerne, kan du ændre privatlivsindstillingerne på din konto på det sociale medie.

Hvis du kan lide et produkt, vil det produkt vises på din sociale medie-konto, når du er logget ind på din konto. Hvis du er på en webside, der bruger tilføjesprogrammer til sociale medier, sender din browser visse oplysninger til udbyderen af din konto på sociale medier. Vi kontrollerer ikke denne datadeling.

Markedsundersøgelse

Vi kan bede dig om at deltage i markedsundersøgelser, hvorved vi vil bruge dine data til markedsundersøgelser. Vi bruger disse statistiske data anonymt for Camptoo ApS. Du kan til enhver tid lukke spørgsmålslisten. Vi deler ikke dine svar med andre eller gør dem offentligt tilgængelige. Derudover er dine svar ikke forbundet med din e-mailadresse.

Analyse af kommunikation

Vi kan gennemgå, analysere eller scanne din kommunikation på platformen af årsager, herunder kundesupportformål, risikobegrænsning, bedragerforebyggelse, produktudvikling, lovgivningsoverholdelse, undersøgelse, forskning, analyser og håndhævelse af vores vilkår og betingelser. Hvor det er rimeligt muligt, bruger vi automatiserede metoder. Vi vil ikke gennemgå, scanne eller analysere din meddelelseskommunikation for at sende tredjeparts marketingmeddelelser til dig, og vi vil ikke sælge anmeldelser eller analyser af disse meddelelser.

Konkurrencer

Hvis du deltager i en kampagne eller konkurrence, beder vi om følgende data: Navn, telefonnummer og e-mailadresse. På denne måde kan vi gennemføre kampagnen og offentliggøre præmievindere. Vi måler også svarene på vores annoncering.

Nyhedsbrev

Camptoo tilbyder nyhedsbreve. På den måde er du fuldt orienteret om (rabat)tilbud og andre nyheder. Vi bruger et dobbelt opt-in-system for at være sikre på din tilladelse. Det betyder, at du bekræfter din tilladelse til enhver ny bekræftelse. Vi beder dig om denne bekræftelse via en e-mail, som vi sender til den adresse, du har givet os. Hver gang vi sender dig et nyhedsbrev, har du mulighed for at afmelde dig nyhedsbrevet.

Sporingsenhed

Nogle campingvogne og autocampere er udstyret med en sporingsenhed af ejeren. Hvis det er tilfældet, er ejeren forpligtet til tydeligt at angive dette på sin annonce. Med enheden kan der indsamles data om placering, hastighed, g-kraft, batteristatus og i nogle tilfælde motorstyringssystemet i campingvognen eller camperen. Disse (personlige) data behandles af Camptoo til:

- Tilbyde, hvis du ønsker det, personlige tjenester for at forbedre din ferieoplevelse;

- At støtte dig, hvis du ønsker det under din ferie og i brugen af campingvognen eller autocamperen;
- For at kunne forebygge mekaniske fejl og for at kunne yde dig en god service, hvis der mod forventning skulle ske noget;
- Give ejeren indsigt i campingvognens eller autocamperens status;
- Reducere tyveri og skader og dermed holde forsikringsomkostningerne nede.

De (personlige) data, der indsamles af Camptoo, behandles i overensstemmelse med persondataloven. De personlige data nævnt ovenfor vil kun blive delt med:

- Ejeren af campingvognen eller autocamperen, og
- En eller flere Camptoo-engagerede databehandlere, som defineret til formålene nævnt i denne privatlivspolitik, og med hvilke databehandlere Camptoo har indgået aftale om, at databehandlerne giver tilstrækkelige garantier med hensyn til tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger med hensyn til den behandling, der skal udføres

Booking

Til din booking skal vi bruge dit navn, e-mailadresse, adresse(r) og betalingsoplysninger. Vi registrerer, gemmer og behandler dine oplysninger for at behandle din ordre effektivt og korrekt. Om nødvendigt vil vi også bruge disse data til at behandle eventuelle ombookinger og økonomiske eller juridiske opfølgninger på bookinger. Under behandlingen af din ordre giver vi relevante personoplysninger til parter som nævnt under afsnittet "Behandlere".

Troværdighedstjek

For at afslutte ordren kan vi bruge eksterne bureauer til at kontrollere din troværdighed. Til denne kreditkontrol vil vi give personlige og ikke-personlige væsentlige data (som defineret i afsnittet "Hvilke data indsamler vi, og hvordan bruger vi dine data?") til de parter, der er nævnt under "Behandlere" for at udføre et troværdighedstjek. Vi vil kun bruge dine personlige data til de formål, der er anført ovenfor eller ethvert andet formål, der er forbundet hermed.

Automatisk beslutningstagning

Baseret på dine data kan vi automatisk træffe beslutninger, for eksempel om du er berettiget til at booke en ferie eller ej. Vi træffer disse beslutninger baseret på feedback fra en eller flere af vores feedback partnere. En sådan beslutning kan få den konsekvens, at du ikke kan bestille ferie. Det er vigtigt, at vi træffer sådanne beslutninger, for ellers vil vi ikke være i stand til at levere vores service.

Sikkerhed

Vi arbejder hårdt på at beskytte dine personlige data mod uautoriseret eller ulovlig adgang, ændring, videregivelse, brug eller ødelæggelse. På den måde har uvedkommende ikke adgang til dine data. Vi træffer følgende foranstaltninger for at beskytte dine personlige data:

- Kryptering af digitale filer, der indeholder personlige data
- Sikre netværksforbindelser med Secure Socket Layer (SSL) teknologi eller en teknologi, der ligner SSL
- Adgangen til dataene er begrænset til de personer, der har brug for dataene
- NDA'er for medarbejdere
- Sikkerhedskopiering af data

Hvor længe opbevarer vi dine data?

Vi opbevarer dine personoplysninger så længe det er nødvendigt for at opfylde de ovenfor anførte formål.

Behandlere af data

Vi kan dele dine personlige data med andre. I en databehandleraftale aftaler vi med disse parter, at de skal bruge dine data omhyggeligt, og at de kun modtager de data, der er relevante for deres tjenester. Disse parter bruger dine data i overensstemmelse med vores instruktioner og ikke til deres egne formål. Nedenfor mere om dette:

Kategori af behandler	Årsag til at dele data
Tredjeparter, du aktivt linker til din Camptoo-konto	Når du eksplicit linker din konto til tredjepartsleverandører såsom sociale medier, forsikringselskaber eller campingplatforme, giver dette Camptoo ret til at dele dine brugerdata til disse formål.
Tredjeparter, du bruger til at logge ind/logge på	Når du bruger en tilmeldingstjeneste, f.eks. Facebook-login, kan denne part få adgang til specifikke brugerdata, du deler.
Serviceudbydere og lignende	Camptoo bruger tekniske tjenesteudbydere til at behandle, hoste og opbevare det indhold og de data, vi indsamler, samt til at hjælpe brugere med at kommunikere med hinanden og Camptoo. Vi bruger marketing- og annoncepartnere til at vise dig mere indhold, der matcher dine interesser, og for at få indsigt i din brug af vores service, så vi kan forbedre vores service. Vi kan dele personlige data med sådanne partnere for at sende dig reklamemateriale om Camptoo. Vi bruger tjenesteudbydere fra finteknologisektoren for at gøre det muligt for dig at behandle betalinger. Vi bruger også serviceudbydere fra bil- og forsikringsindustrien til at tilbyde dig forsikringsprodukter, som komplimenterer din Camptoo-brug, eller giver indsigt om de køretøjer, der er anført på vores hjemmeside.
Links	Du kan finde reklamer eller andet indhold på vores websted og i vores app, der linker til andre websteder. Vi kontrollerer ikke indholdet på disse websteder og er ikke ansvarlige for indholdet eller beskyttelsen af privatlivets fred på disse websteder. Vi råder dig til at læse fortrolighedspolitikkerne på disse websteder.
Cookies	Cookies er små (tekst)filer, som gemmes på din computer. Din webbrowser gemmer disse cookies, når du besøger vores hjemmeside. Disse cookies vil blive hentet, når du besøger vores hjemmeside igen. Dette gør det muligt for vores hjemmeside at genkende dig som en tidligere besøgende. Vi kan bruge cookies til at forbedre din brugeroplevelse på vores hjemmeside. Cookies er afgørende for driften af vores hjemmeside, sørg for at du kan besøge vores hjemmeside sikkert og spore fejl og fejl på vores hjemmeside. Ved at gemme cookies sikrer vi os, at: <ul style="list-style-type: none"> - dine varer opbevares i indkøbskurven - du er logget ind og kan handle uhindret - du handler sikkert hos Camptoo ApS - du er i stand til at læse og skrive anmeldelser - hjemmesiden fungerer effektivt - vi er i stand til at spore bugs, fejl og misbrug på vores hjemmeside - vi kan teste forbedringer - vi kan rådgive dig baseret på dine tidligere synspunkter og/eller køb - du kan dele produkter via sociale medier som Facebook og Google - du modtager fuldstændig lokal information Du kan ændre dine cookie-indstillinger i din browser, hvis du ikke ønsker, at der sendes cookies til din enhed. Vi gemmer ikke cookies, hvis du besøger vores hjemmeside. Bemærk venligst, at nogle webstedsfunktioner eller -tjenester på vores websted muligvis ikke fungerer korrekt uden cookies.

Overførsel

Hvor det er muligt, behandler vi dine data inden for EU. Vi behandler kun dine data uden for EU, hvis

landet har et effektivt beskyttelsesniveau for dine data. Vi vil aldrig overføre dine data til andre lande eller andre parter end beskrevet ovenfor.

Ændringer til denne fortrolighedspolitik

Vi kan opdatere vores fortrolighedspolitik fra tid til anden. Når vi ændrer denne fortrolighedspolitik på en væsentlig måde, sender vi en meddelelse på vores hjemmeside og vores app sammen med den opdaterede fortrolighedspolitik. Vi informerer også brugere, der er registreret med en e-mailadresse, i tilfælde af væsentlig moderering. Hvis du ikke er registreret som bruger, råder vi dig til at besøge hjemmesiden og gennemgå denne politik regelmæssigt.

Dine rettigheder

De data, vi indsamler, er personlige. Derfor har du følgende rettigheder:

- Du kan anmode om adgang til de personoplysninger, vi behandler om dig;
- Du kan anmode os om at rette, opdatere, afskærme eller slette dine personlige oplysninger i vores optegnelser. I tilfælde af svindel, manglende betaling eller anden uretmæssig handling kan vi opbevare nogle data i et register på en sortliste;
- Du kan anmode om en kopi af de personoplysninger, vi har behandlet om dig. Vi kan - på din anmodning - sende denne kopi til en anden part, så du ikke selv skal sende dataene;
- Du kan indgive en klage over behandlingen af dine data;
- Du kan indgive en klage til Datatilsynet, den danske databeskyttelsesmyndighed, hvis du har indtryk af, at vi behandler dine data ulovligt;
- Du kan altid trække dit samtykke til at behandle dine data tilbage. Vi kan ikke behandle dine data fra det øjeblik, du trækker dit samtykke tilbage. Hvis du har yderligere spørgsmål vedrørende denne fortrolighedspolitik, bedes du kontakte os via nedenstående oplysninger.

Kontakt information

Camptoo ApS, Adelgade 138, 4720 Præstø, Danmark.

Registreret med CVR-nummer 37237841.

Telefonnummer: +45 89 88 14 73

www.camptoo.dk/kontakt